medskin solutions
DR. SUWELACK

The partner of choice in advancing regeneration with science you can feel, by adding years to life and life to years.



Stv. Leiter Customer Service (m/w/d) Auftragsbearbeitung Vertriebsinnendienst

Wir sind ein global agierendes mittelständisches Unternehmen, mit zwei Standorten in Deutschland und weiteren Mitarbeiten, die international für uns tätig sind. Wir bei MedSkin Solutions Dr. Suwelack entwickeln und produzieren mit Innovationskraft und Leidenschaft regenerationsfördernde Medizin- und Hautpflegeprodukte. Basierend auf wissenschaftlicher Forschung und durch unsere einzigartigen Produktionsmethoden behalten Biomaterialien ihre natürlichen Wirkweisen und sorgen für die herausragenden Leistungen unserer Produkte.

Das erwartet Dich:

Bei MedSkin Solutions Dr. Suwelack AG erwarten unsere Kunden weit mehr als eine pünktliche Lieferung. Sie erwarten Verlässlichkeit, Transparenz, einen Service, der begeistert und natürlich qualitativ hochwertige Produkte

Als stellvertretende Leitung des Customer Service & Experience (m/w/d) gestaltest Du die Zukunft unserer Kundenprozesse aktiv mit. Du unterstützt die Entwicklung des Customer Service zu einem datengetriebenen, digitalen und kundenzentrierten Bereich und sorgst dafür, dass jeder Kundenkontakt zu einem positiven Erlebnis wird.

Im Team optimierst Du Prozesse entlang der gesamten Customer Journey – von der Angebotsphase über die Auftragsabwicklung bis hin zur Reklamationsbearbeitung. Dabei bringst Du Deine Erfahrung in der Nutzung moderner digitaler Werkzeuge, Kennzahlen und Automatisierungsmöglichkeiten ein, um Effizienz und Kundenzufriedenheit kontinuierlich zu steigern.

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium oder vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Erfahrung im Customer Service, Vertriebsinnendienst oder Customer Operations.
- Erfahrung in internationalen Kunden-, Versand- und Exportprozessen ist von Vorteil
- Nachweisbare Erfahrung in der Digitalisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Hohe Affinität zu CRM-Systemen, Datenanalysen und KPI-gesteuerter Führung
- Erfahrung mit ERP (idealerweise Navision bzw. Business Central)- und CRM-Systemen (idealerweise Salesforce)
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir suchen Dich!

Mit ausgeprägter Kundenorientierung schaffst Du ein herausragendes Kundenerlebnis und sorgst für höchste Kundenzufriedenheit über alle Kontaktpunkte hinweg, von der Disposition der Transportdienstleister bis zur Abwicklung von Retouren.

medskin solutions
DR. SUWELACK

The partner of choice in advancing regeneration with science you can feel, by adding years to life and life to years.



Stv. Leiter Customer Service (m/w/d) Auftragsbearbeitung Vertriebsinnendienst

Additional information

Location	**Hamburg**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**Aug 5, 2026**

Responsible

Henrike Lesch